



Precise and Wise Juristen
De heer M. Fluitman LL.B.
Kade 34 A
4715 AE Rucphen

Klantenservice
Postbus 1500
6201 BM Maastricht

Referentie: CSO/MS/99666050

Uw referentie: 10098 - MF.

Telefoon: (043) 355 73 74, optie 3

E-mail: backofficelegal.nl@vodafone.com

Geachte heer Fluitman,

24 maart 2014

Hierbij reageer ik op uw schrijven dat wij hebben ontvangen op 20 februari 2014 inzake uw cliënt, de heer C. van der Zwart. Cliënt heeft op 25 februari 2012 een contract getekend met betrekking tot Vodafone Thuis. Cliënt is van mening dat de ingangsdatum van de overeenkomst de datum van ondertekening van het contract is en niet de datum van levering van de dienst(en). Cliënt wilt het abonnement beëindigen.

Een redelijke uitleg van de overeenkomst brengt met zich mee dat de ingangsdatum van de overeenkomst de datum van levering van de dienst(en) is. Echter, gezien het tijdsbestek tussen ondertekening van het contract en de daadwerkelijke levering van de dienst(en) acht ik het in casu niet redelijk om cliënt aan de overeenkomst te houden. Dit betekent dat het abonnement kosteloos beëindigd wordt en de in rekening gebrachte kosten worden gecrediteerd.

Ik verzoek cliënt de aan hem verstrekte hardware te retourneren naar het volgende adres:

BNS Data Logistics
T.a.v. Vodafone Thuis
Antwoordnummer 42
4100 VP Vianen

Met vriendelijke groet

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Smit".

De heer mr. M. Smit
Agent Legal Counsel
Vodafone Libertel B.V.